

Zero Defects Strategy Canvas

Erstellt von:

Erstellt am:

Version:

4 Prozesse Verbesserungsprozesse , welche die konsequente Anwendung der Methoden sicherstellen.		3 Methoden In Abhängigkeit der Art des Fehlers (sporadisch, systematische, konstruktiv, ...) müssen die richtigen Methoden (Poka Yoke, Six Sigma, DfSS, ...) zur Analyse und Fehlerbeseitigung zum Einsatz kommen.	2 Qualitäts- controlling Sicherstellen, dass Fehler erkannt werden. Erkennen von Fehlerfolgen. Wirksamkeit von Verbesserungen nachweisen.	1 Anforderungs- management Fehler sind nicht erfüllte Anforderungen! Alle Anforderungsträger (ext. Kunden, Produktion, Gesetzgeber, etc.) müssen identifiziert sein. Das Anforderungs- management muss sicherstellen das deren Anforderungen bekannt und richtig verstanden sind. Die Anforderungen sind in messbare Größen zu übersetzen.
5 Funktionen und Ressourcen Die innerhalb der Organisation verantwortlichen Funktionen und Ressourcen zur Umsetzung des Null- Fehler-Konzeptes müssen festgelegt werden	6 Mitarbeiter befähigen Die Mitarbeiter müssen einerseits die benötigten Methoden beherrschen, andererseits ist die Eigenverantwortlichkeit der Mitarbeiter zu stärken.	7 Führung Die Führungsebenen müssen die konsequente Umsetzung der Null-Fehler-Strategie vorantreiben. Hierzu ist auch eine entsprechende Führungskultur zu etablieren.		

Zero Defects Strategy Canvas

Erstellt von:

Erstellt am:

Version:

